

SEGNALAZIONI DEI CONSIGLI DI QUARTIERE

ART. 24 REGOLAMENTO COMUNALE APPROVATO CON DELIBERAZIONE C.C. N° 93 DEL 25/07/2014 E SS.MM.II.

PRESA IN CARICO DELLA SEGNALAZIONE INVIATA
DAL CONSIGLIO DI QUARTIERE (VIA MAIL)

VERIFICA DI:

- ESATTEZZA DELLE INFORMAZIONI DICHIARATE AI FINI DELL' EVASIONE
- PRESENZA DI EVENTUALI ALLEGATI E LORO INTEGRITA'
- PRESENZA DI SCOPI RIENTRANTI NELLE FINALITA' PREVISTE DAL REGOLAMENTO

VERIFICA DEL SETTORE COMPETENTE ALL'EVASIONE
DELLA SEGNALAZIONE

RICHIEDA DI ULTERIORI INFORMAZIONI PER INDIVIDUARE CON ESATTEZZA
LA COMPETENZA

INSERIMENTO IN APPOSITO APPLICATIVO E SMISTA-
MENTO AL SETTORE COMPETENTE

VERIFICA DA PARTE DEL SETTORE DESTINATARIO
CIRCA LA COMPETENZA DELLA SEGNALAZIONE ED
EVENTUALE RIFIUTO DELLA STESSA

IN CASO DI RIFIUTO DA PARTE DEL SETTORE INDIVI-
DUATO IN PRIMA ISTANZA

PROSECUZIONE DEL NORMALE ITER
(ATTESA RISOLUZIONE DAL SETTORE COMPE-
TENTE ENTRO 30/60 GG)

RIASSEGNAZIONE A UN NUOVO SETTORE E COMUNI-
CAZIONE AL CONSIGLIO DI QUARTIERE CHE HA INOL-
TRATO LA SEGNALAZIONE

CONTROLLO DEL RISPETTO DEI TEMPI DI PRESA IN
CARICO E RISPOSTA DA PARTE DEI SETTORI O SOL-
LECITO ALL'EVASIONE (TELEFONATA O MAIL)

STAMPA REPORT PERIODICO PER VERIFICA SITUA-
ZIONE COMPLESSIVA SEGNALAZIONI (NUMERO COM-
PLESSIVO, SETTORI DESTINATARI, NUMERO EVASE O
IN ATTESA, QUARTIERE DI RIFERIMENTO) E INOLTRO
SOLLECITO AI SETTORI CON MAGGIOR NUMERO DI
SEGNALAZIONI NON RESE IN CARICO O NON EVASE